

## Algemene voorwaarden en laadvoorschriften (Algemene Voorwaarden) Thermotrafic Holland B.V. (met ingang van 01/2019)

De volgende punten zijn een essentieel onderdeel van vervoersovereenkomsten die worden gesloten met de vervoerder. Ze zijn van toepassing tenzij verplichte nationale of internationale wettelijke bepalingen voorrang hebben.

Deze Algemene Voorwaarden zijn beschikbaar via [www.thermotrafic.com](http://www.thermotrafic.com) (onder: Downloads). Iedere door de vervoerder ingebrachte of van toepassing verklaarde eigen algemene voorwaarden worden door ons uitdrukkelijk afgewezen. De vervoersovereenkomst is geldig zonder medeondertekening.

### 1. VOERTUIG/CHAUFFEUR

De vervoerder verbindt zich er contractueel toe een veilige-, schone-, geurrij- en, in geval van temperatuurgecontroleerde transporten, voorgoed koel-vrieswagengedurende transporten, voorgekoelde koel-vrieswagengedurende transporten, te stellen die technisch en optisch in perfecte staat verkeert (geen geïsoleerde dekzeilen).

De chauffeur dient, indien vereist, te beschikken over veiligheidschoenen, een veiligheidsvest, veiligheidshelm, veiligheidsbril en werkhandschoenen. De vervoerder verbindt zich ertoe Thermotrafic één dag voor het laden een telefoonnummer te verstrekken waarop de chauffeur bereikbaar is.

### 2. Voorschriften en normen inzake voedselveiligheid

Door aanvaarding van de vervoersopdracht bevestigt de vervoerder bekend te zijn met EG-wetgeving betreffende de voedselveiligheid (EG nr. 178/2002 en 852/2004), te handelen in overeenstemming met een erkende (nationale) hygiëncode of gecertificeerd te zijn op basis van één van de volgende normen: IFS Logistics, BRC, ISO 22000, FSSC22000 of te voldoen aan alle operationele eisen van hoofdstuk 4.3.2.3 van de IFS Logistics standaard in zijn huidige geldige versie, in het bijzonder:

- Het schoon en gebruiksklaar zijn van transportunits en vrachtwagen.
- Temperatuurcontrole van producten die temperatuurbeheersing vereisen.
- Een duidelijke scheiding van verschillende producten.
- Preventieve maatregelen tegen verontreiniging (tevens kruisbesmetting veroorzaakt door het combineren van onverenigbare producten in dezelfde transportunit of opslagruimte).
- Uitsluiting van verontreiniging door emissies, uitlaatgassen, geuren, vreemde stoffen, verpakkingsmateriaal, etc.
- Wanneer overeengekomen diensten niet kunnen worden geleverd (bijv. tijdige levering), dient Thermotrafic onmiddellijk te worden geïnformeerd.
- De vervoerder stelt vast welke meet- en controleapparatuur vereist is om te kunnen voldoen aan de productvereisten (inclusief, maar niet beperkt tot draagbare instrumenten aan boord).
- Deze apparatuur moet duidelijk zijn gemarkeerd en in een lijst worden gedocumenteerd.
- De vervoerder zorgt ervoor dat het koelsysteem, meetuitrusting en -apparatuur met vastgestelde tussenpozen, conform erkende normen/methoden, worden gecontroleerd, geïkt en/of geverifieerd en/of bijgesteld. De resultaten worden gedocumenteerd.
- Er is een effectieve procedure voor het uit de handel nemen en/of terugroepen van alle producten. In deze procedure zijn verantwoordelijkheden duidelijk toegewezen en vastgelegd.
- De procedure waarborgt een effectieve en onmiddellijke terugkoppeling en berichtgeving conform de door de producteigenaren gestelde eisen ten aanzien van het uit de handel nemen of terugroepen.
- Om de effectiviteit en waar mogelijk verbetering van deze procedure te waarborgen, dient deze minimaal eenmaal per jaar te worden gecontroleerd. Wanneer er in de laatste 12 maanden vóór deze controle, producten uit de handel zijn genomen of teruggeroepen, kan deze terugroepactie worden gebruikt voor een beoordeling van de procedure.
- **Eisen inzake Food Defense**
- De goederen dienen tijdens het vervoer te worden beschermd tegen ongeautoriseerde toegang (bijv. door de laadeenheid af te sluiten met een slot). Er dient te worden gewaarborgd dat de instelling van de transporttemperatuur niet door derden kan worden gemanipuleerd.
- Begeleidende transportdocumenten of de inhoud ervan mogen – met uitzondering van officiële controles en douane-expediteurs - op geen enkele wijze aan derden beschikbaar worden gesteld.

### 3. OVERNAME VAN DE LADING

De vervoerder verbindt zich ertoe bij overname van de lading het aantal colli en de uiterlijke staat van de lading te controleren. Een eventuele latere verzegeling ontslaat de vervoerder niet van deze verplichting. Indien het niet mogelijk is het aantal colli en de uiterlijke staat van de lading op het laadadres te controleren, dient Thermotrafic hier direct van op de hoogte te worden gesteld. De chauffeur dient te worden geïnstrueerd specifiek aandacht te besteden aan de conditie van de verpakking. Als de verpakking beschadigd, vuil of ontoereikend is of als deze is geopend, dient de chauffeur een overeenkomstige aantekening te maken op de vrachtbrief en deze mede te laten ondertekenen op het laadadres anders wordt een volledige, onbeschadigde overname van de goederen verondersteld te zijn bewezen. De koelunit dient voor aankomst bij het laadadres op een juiste werking te worden gecontroleerd en ingeschakeld. Op eerste verzoek van Thermotrafic dient binnen 24 uur een temperatuurregistratie van de koelunit in combinatie met de laadeenheid te worden overlegd.

De chauffeur moet de overnametemperatuur van de goederen bij wijze van steekproef aan het begin, gedurende en na beëindiging van belading controleren. Wanneer er verschillen zijn tussen de gemeten temperatuur en de temperatuur vermeld in onze transportopdracht, dan dient de chauffeur de deuren van zijn voertuig te sluiten en verdere belading van de te transporteren goederen te weigeren. Thermotrafic dient in voorkomend geval direct geïnformeerd te worden. Een belading zonder toestemming van Thermotrafic is in voorkomend geval verboden, anders wordt bezonder geacht dat de goederen met een juiste temperatuur en voldoende voorgekoeld zijn overgenomen. De door de chauffeur gemeten overnametemperatuur dient door de verlader op de CMR-vrachtbrief te worden bevestigd. Over het algemeen geldt dat de kerntemperatuur van diepgevroren goederen ten minste **minus 18,0 graden Celsius** dient te zijn (ijs **min 25,0 graden Celsius**). Wanneer er verse producten, hangend of in plastic boxen (E2-boxen, bakken, etc.) of farmaceutische producten worden geladen, mag er zich geen hout (bijv. lege houten pallets) in de laadruimte bevinden.

Wanneer de laadtemperatuur voor verse producten niet specifiek in de opdracht is vermeld, dient deze tussen **plus 2,0 en plus 4,0 graden Celsius** te liggen. Voor vers vlees bedraagt de **minimum** laadtemperatuur **0,0 graden Celsius**, de **maximum** laadtemperatuur is **plus 2,0 graden Celsius**. Laadunits (trailers, wissellaadbakken etc.) die voor transportdoeleinden aan de vervoerder beschikbaar worden gesteld, worden beschouwd als vracht.

### 4. LADEN

Het transportbedrijf is verplicht om te laden en te lossen. Laden en lossen dient snel te gebeuren. Goederen dienen zodanig te worden geladen, dat er voldoende vrije ruimte is voor een goede circulatie van de koude lucht (boven, onder en zijkant). De luchtinlaat en -uitlaat van de verdampers, luchtleidingen en -flappen mogen niet worden geblokkeerd. Bij vervoer van verse groenten en fruit dient de bovenste laag altijd te worden afgedekt. Vers vlees dient hangend te worden geladen, met voldoende afstand. Laadvloeren zonder profiel moeten worden afgedekt met pallets of roosters. Tussen de achterdeuren en de goederen dient een afstand van ten minste 20 cm te worden aangehouden. Het verschuiven van goederen dient te worden voorkomen door gebruik van laadstangen of andere hulpmiddelen voor stuwage (bijv. door pallets rechtop te zetten, etc.). Ladingen met pallets dienen afdoende te worden gezekeerd tegen schuiven of omvallen.

Voor vertrek dient de chauffeur te controleren of het voertuig niet te zwaar beladen is en dat de maximaal toelaatbare asdruk niet wordt overschreden. Als het voertuig is overladen, mag de

chauffeur niet vertrekken. Indien de geladen hoeveelheid niet in overeenstemming is met de instructies vermeld in onze transportopdracht, dient contact te worden opgenomen met Thermotrafic en nadere instructies te worden afgewacht.

Na het laden dient de chauffeur het voertuig door de lader (afzender) te laten verzegelen. Na douanecontrole/veterinaire inspectie, moet het voertuig direct opnieuw worden verzegeld door de douanebeambten, de dierenarts of douaneagenten. Aanbrengen van de nieuwe verzegeling dient schriftelijk te worden bevestigd op de vrachtbrief ".....(hoeveelheid oude loodjes en nummers)" en ".....(hoeveelheid nieuwe loodjes en nummers)". **OMLADING, OVERLADING EN BIJLADING ZIJN VERBODEN** voor alle uit naam van Thermotrafic uitgevoerde transporten. In het algemeen geldt voor alle in opdracht van Thermotrafic uitgevoerde transporten, een **VERBOD OP OM- OVER- OF BIJLADING**.

### 5. AANSPRAKELIJKHEID

**Bij binnenlands transport is de vervoerder jegens Thermotrafic in geval van verlies of schade aansprakelijk voor SDR 8,33 per kg. Bij internationaal transport zijn de dwingend wettelijke bepalingen van kracht, in het bijzonder die van het CMR-verdrag.**

#### LET OP!

*Indien de vervoerder waardevolle goederen en goederen met een hoog diefstalrisico worden toevertrouwd, die een waarde hebben van het tienvoudige van de wettelijke aansprakelijkheid conform Artikel 23 III van het CMR-verdrag, moet de vervoerder een aanvullende expeditie-verzekering afsluiten die de maximale aansprakelijkheid overeenkomstig de artikelen 24 en 25 van het CMR verdrag afdekt.*

### 6. VERGUNNINGEN ETC.

De vervoerder garandeert te beschikken over alle transportvergunningen vereist onder de toepasselijke Europese wetgeving (Verordening (EG) 1071/2009 en Verordening (EG) 1072/2009) en de Nederlandse Wet wegvervoer goederen (Wwg) (d.w.z. licenties, Eurovergunning, vergunning en ritmachtiging derdelandenvervoer, CEMT-vergunning, Zwitserse licentie, geldig ATP-certificaat, ADR-certificaat/ADR-kaart en een door de douane goedgekeurd geldig certificaat van sluiting). Verder verklaart hij deze, indien wettelijk vereist, tijdens het transport bij zich te zullen hebben. Verder dient hij te controleren of alle voor het uit te voeren transport vereiste documenten aanwezig zijn. De vervoerder verbindt zich ertoe alle sociale bepalingen in het wegvervoer in acht te zullen nemen, in het bijzonder rij- en rusttijden. Vervoerders uit derde landen die transporten verzorgen binnen de EU of de EER verbinden zich ertoe uitsluitend chauffeurs in te zetten die in het bezit zijn van de vereiste werkvergunning en een geldig rijbewijs. Verder zijn zij verplicht ervoor te zorgen dat elke chauffeur beschikt over een officieel bestuurdersattest inclusief een eensluidend gewaarmerkte Engelse vertaling van dit certificaat, overeenkomstig artikel 5 van Verordening (EG) 1072/2009 en deze documenten tijdens het transport bij zich draagt. De vervoerder is verplicht op verzoek alle voor het transport benodigde en begeleidende documenten, ter controle aan Thermotrafic of de afzender te overleggen. De vervoerder is verplicht zijn chauffeurs dienovereenkomstig te instrueren. De inzet van buitenlandse vervoerders voor binnenlands transport (cabotage) is uitsluitend toegestaan na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Thermotrafic. Als de vervoerder het gevraagde bewijs bij controles door Thermotrafic of door Thermotrafic gemachtigde personen niet kan overleggen, wordt het voertuig beschouwd als niet beschikbaar gesteld en is de vervoerder aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade.

In geval van een toerekenbare schending van één van de voornoemde verplichtingen, is de vervoerder verplicht een contractuele boete te betalen ter hoogte van 5% van het orderbedrag. Bij schending van de voornoemde verplichtingen dient de vervoerder tevens de hieruit voortvloeiende schade aan Thermotrafic of in opdracht van Thermotrafic werkende personen (zoals douaneagenten) te vergoeden, in het bijzonder de opgelegde boetes. De contractuele boete zal worden afgetrokken van de aanspraken op schadevergoeding. Thermotrafic behoudt zich het recht voor om deze vorderingen te verrekenen met de aanspraken van de vervoerder.

### 7. STAAN- EN WACHTGELDEN

Staan- en wachtgelden worden uitsluitend door Thermotrafic betaald indien de vervoerder zich op tijd op het laad- en losadres meldt zoals bepaald in de overeenkomst. Verder vindt er uitsluitend betaling plaats indien Thermotrafic direct na het ontstaan van de vertragung op het laad- en losadres is geïnformeerd en indien het oponthoud c.q. de vertragung schriftelijk is bevestigd met vermelding van datum, tijd, stempel en handtekening van het laad- en losadres waar het oponthoud c.q. de vertragung is opgetreden. Indien kan worden bewezen dat een dergelijke bevestiging van het oponthoud werd geweigerd, kan de vervoerder deze bevestiging vervangen door een tachografdiagram of een uitdraai van de digitale tachograaf, evenals een ondertekende getuigenverklaring door de chauffeur. Mits aan de wettelijke bepalingen is voldaan, wordt € 45,00 betaald voor elk vol uur binnen Europa en de EER, met een maximum van € 370,00/dag voor koelwagens. Staan- en wachtgelden worden niet betaald voor zaterdag, zondagen en alle officiële feestdagen. Zie ook de individuele bepalingen van de vervoersopdracht.

Andere vertrageningen die optreden tussen de laad- en losplaats worden vergoed indien deze onder de verantwoordelijkheid van Thermotrafic vallen. Op het informeren van Thermotrafic en de verificatie zijn de regels voor staan- en wachtgelden van toepassing, mits de vertragung is bevestigd door de douaneagent of het douaneagentschap of andere plaats waar de vertragung is opgetreden. Bij vertrageningen langer dan 4 uur ontvangt de vervoerder een passende compensatie.

### 8. OMSTANDIGHEDEN DIE HET TRANSPORT / DE VEILIGHEID BELEMMELEN / HINDEREN

Indien de vervoerder instructies ontvangt van de afzender, douaneagenten, ontvangers etc. die in tegenspraak zijn met de instructies van Thermotrafic, dient Thermotrafic hiervan op de hoogte te worden gesteld **VOORDAT DEZE INSTRUCTIES WORDEN UITGEVOERD**. Hetzelfde geldt in geval van problemen als afwijkende laadtemperaturen, problemen met laden, vertrageningen, defecten aan apparatuur, temperatuurafwijkingen, wachttijden, gewichtsverschillen, tekorten en problemen met de uitwisseling van pallets.

Er mogen uitsluitend voertuigen worden gebruikt die zijn uitgerust met gps, startonderbreker, brandstofonderbreking, alarmsysteem en sluitogen. De chauffeur dient te worden geïnstrueerd om bij achterlating van het voertuig de start- en brandstofonderbreking en het alarmsysteem in te schakelen en het voertuig af te sluiten. Deze instructies dienen zelfs bij kortdurende afwezigheid in acht te worden genomen. Het is de chauffeur niet toegestaan vrachtdocumenten in het geparkeerde voertuig achter te laten. De vervoerder dient Thermotrafic onmiddellijk per telefoon, e-mail of tekstbericht te informeren over elke ongeplande stop (bijv. pech, staking, ongeval, blokkades etc.). De chauffeur dient te worden geïnstrueerd om voor en na elke pauze alle sloten, veiligheidszegels en verzegelingen van het voertuig te controleren.

Zowel trekkende voertuigen als losse opleggers, containers, wissellaadbakken en trailers,

mogen uitsluitend worden geparkeerd op bewaakte parkeerplaatsen. Parkeerplaatsen dienen te zijn omheind. Er dienen ingangs- en uitgangskontrolen en een 24-uurs bewaking aanwezig te zijn. Het terrein van de vervoerder wordt beschouwd als een bewaakt parkeerterrein als aan de bovengenoemde voorwaarden is voldaan. Het is niet toegestaan niet-bedrijfsgerelateerde passagiers mee te nemen aan boord zonder expliciete toestemming van Thermottraffic.

#### 9. GEVAARLIJKE STOFFEN

Bij acceptatie van opdrachten voor het vervoer van **GEVAARLIJKE STOFFEN**, verbindt de vervoerder zich ertoe ervoor zorg te dragen dat het voertuig volledig is uitgerust conform de ADR-bepalingen en dat de chauffeur in bezit is van het vereiste opleidingscertificaat en dit bij zich draagt. Verder dient de vervoerder ervoor te zorgen dat de chauffeur zich strikt aan de ADR-bepalingen houdt, in het bijzonder ten aanzien van snelheid, rijtijden en het gebruik van speciale routes. De chauffeur dient ervoor te zorgen dat hij op het laadadres alle verplichte begeleidende documenten en gevarencarten krijgt uitgereikt. Wanneer dit niet het geval is, dient Thermottraffic onmiddellijk te worden geïnformeerd, d.w.z. vóór vertrek.

#### 10. NALEIVING VAN DE DUITSE MINIMUMLOONWET (MILoG) EN DE WET AANPAK SCHIJNCONSTRUCTIES (WAS)

Door het verlenen van diensten onder deze overeenkomst verbindt de vervoerder zich ertoe alle wettelijke verplichtingen te zullen naleven, inclusief maar niet beperkt tot, de inhouding en betaling van (loon)belastingen, premies verschuldigd voor werknemersverzekeringen en/of sociale verzekeringen. De vervoerder verbindt zich erin de context van het verlenen van diensten onder deze overeenkomst toe het respectievelijke verplichte minimum loon te betalen in overeenstemming met de Duitse minimumloonwet (MiLoG) of conform de relevante regelgeving in andere landen.

De vervoerder vrijwaart Thermottraffic van alle aanspraken van werknemers die stellen niet (tijdig) het correcte loon te hebben ontvangen. De vrijwaringsverplichting is tevens van toepassing op werknemers van onderaannemers ingezet door de vervoerder en op uitzendorganisaties ingeschakeld door onderaannemers.

Indien Thermottraffic de inzet van onderaannemers goedkeurt, verbindt de vervoerder zich ertoe de voorwaarden opgenomen in deze verbinis eveneens op te leggen aan de onderaannemers en op uitzendorganisaties ingezet door de onderaannemers. In geval van inbreuk op één van de voornoemde verplichtingen door de vervoerder, heeft Thermottraffic het recht om de respectieve opdracht zonder kennisgeving te beëindigen. Daarnaast heeft Thermottraffic een retentierecht ten aanzien van aan de vervoerder verschuldigde betalingen.

**Bovendien dient de vervoerder in een dergelijk geval een contractuele boete ter waarde van € 7.500,00 per inbreuk te betalen.**

Verder dient de vervoerder Thermottraffic op eerste verzoek volledig te vrijwaren van alle vorderingen tot schadevergoeding ingesteld door rechtbanken, autoriteiten of andere derde partijen, in het bijzonder sociale verzekeringsinstanties, naar aanleiding van inbreuken op de geldende minimumlooneisen, inclusief boetes, etc.

#### 10. UITBESTEDING VAN EEN OPDRACHT

Uitbesteding van een opdracht aan onderaannemers is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Thermottraffic. Ingezette onderaannemers dienen volledig schriftelijk op de hoogte te worden gesteld van deze algemene voorwaarden en dienen zich ertoe te verbinden deze na te leven. De vervoerder dient dit onmiddellijk voor Thermottraffic te documenteren.

#### 11. KLANTBESCHERMINGSOVEREENKOMST

Voor de duur van de zakelijke relatie, gedurende welke de vervoerder opdrachten voor Thermottraffic uitvoert, evenals voor de duur van 12 maanden na beëindiging van deze zakelijke relatie, dient de vervoerder tegenover Thermottraffic klantbescherming te garanderen conform de volgende voorschriften:

Het is vervoerders niet toegestaan expeditie-, vervoers- of opslagactiviteiten te initiëren, faciliteren, verzorgen of uit te voeren voor klanten van Thermottraffic (afzender), noch voor ontvangers van hun handelsagenten (zakelijke bemiddelaar / tussenhandelaren) waarmee zij in de context van hun activiteiten contact hebben - noch indirect, noch direct. Dit verbod geldt ook voor het geval de vervoerder het voornoemde verbod zelf actief of via campagnes door derden schendt.

Zodra de vervoerder op de hoogte is van een dergelijke schending van dit verbod, dient hij onmiddellijk Thermottraffic op de hoogte te stellen van de schending en de respectieve omstandigheden.

De vervoerder dient Thermottraffic voor elke opzettelijke schending van de klantbeschermingsovereenkomst een schadevergoeding te betalen. De hoogte van deze schadevergoeding is vastgesteld op **een vast bedrag van € 1.000,00 echter ten minste 10 %** van de vracht van het betreffende transport. Thermottraffic en de vervoerder hebben met aantoonbaar bewijs recht op een hogere of lagere schadevergoeding.

Daar bovenop ontvangt Thermottraffic een forfaitaire compensatie ter waarde van € 7500,00 per klant die Thermottraffic kwijt is geraakt als gevolg van de opzettelijke schending van de klantbeschermingsovereenkomst. Dit bedrag wordt geacht de schade te compenseren die Thermottraffic is toegebracht doordat het de zakelijke relatie met zijn klant opnieuw moet aangaan. Dit doet geen afbreuk aan de verplichting om een volledige schadevergoeding te betalen aan Thermottraffic in geval de schade hoger uitvalt dan het voornoemde boetebedrag en doet geen afbreuk aan alle andere rechten van Thermottraffic, inclusief het recht om schadevergoeding van de vervoerder te eisen op basis van een onrechtmatige daad.

#### 12. PALLETRUIJL

Pallets en andere laadhulpmiddelen dienen te worden geruild volgens en in overeenstemming met de specificaties van het vervoerscontract.

De vervoerder dient ervoor zorg te dragen dat hij het overeengekomen aantal uitwisselbare laadhulpmiddelen op het laadadres overhandigt en dat hij een ontvangstbewijs ontvangt voor het aantal en het type overhandigde laadhulpmiddelen.

Wanneer er op het laadadres geen pallets worden geruild, dient dit schriftelijk te worden vastgelegd.

Het is uitsluitend toegestaan bruikbare laadhulpmiddelen over te nemen. Het aantal en het type overgenomen laadhulpmiddelen, inclusief elk voorbehoud ten aanzien van de kwaliteit daarvan, moet schriftelijk worden vastgelegd.

Voor vlakke europallets correspondeert dit met minimaal kwaliteit B (kwaliteitsklassering volgens EPAL/GS 1 Duitsland, met ingang van 2015).

Op het losadres dienen de aangeboden pallets visueel te worden gecontroleerd op uitwisselbaarheid. Het aantal en type overgenomen pallets dient schriftelijk te worden vastgelegd. Voorbehouden ten aanzien van aard en kwaliteit, evenals het niet ruilen van pallets en andere laadhulpmiddelen op het losadres, dienen schriftelijk te worden vastgelegd.

Alle verklaringen dienen door de afgever (afzender/ontvanger) te worden afgestempeld en afgetekend.

Wanneer er op het laad- of losadres geen pallets worden afgegeven, dient Thermottraffic hierover te worden geïnformeerd.

Origineel bewijs van omwisseling van laadhulpmiddelen op de vrachtbrieven en palletbonnen (tevens PVC/CHEP palletbon) dient - niet later dan 10 dagen na aflevering - te worden geretourneerd aan Thermottraffic - inclusief de bevestigde vrachtbrief en afleveringsbon.

Indien sprake is van een saldo ten gunste van Thermottraffic, is de vervoerder verplicht dit binnen 14 dagen na een verzoek hiertoe te voldoen door de verschuldigde emballage aan te vullen of

te compenseren. Wanneer bij het verstrijken van de deadline geen voldoening heeft plaatsgevonden, heeft Thermottraffic het recht een onkostenvergoeding te vorderen. De hoogte van deze onkostenvergoeding is als volgt: per Euro pallet € 12,80 / H-1-pallet € 56,00 / Düsseldorf pallet € 8,50 / E-2 krat € 5,00 netto per eenheid en € 30,00 netto voor CHEP pallets of pallets beschikbaar gesteld door andere verhuurbedrijven. Het recht om te bewijzen dat de geleden schade hoger of lager is blijft voorbehouden. De vergoeding voor ruil van de laadhulpmiddelen maakt deel uit van de vracht.

#### 13. VRACHT/VERVALDATUM

Betaling dient plaats te vinden binnen 45 dagen na ontvangst van de factuur, inclusief alle documenten vermeld in de opdracht, in het bijzonder de vrachtbrief ondertekend door zowel afzender als ontvanger, de bevestiging van de uitwisseling van laadmiddelen, etc. in originele vorm.

Tolgelden zijn onderdeel van de overeengekomen vrachtprijs.

Voor intracommunautaire transporten uitgevoerd door vervoerders uit een ander EU-land, moeten alle facturen voor Thermottraffic het BTW-nummer bevatten van de respectievelijke vervoerder, evenals het BTW-nummer van Thermottraffic. Anders wordt het BTW-deel door Thermottraffic in mindering gebracht en betaald aan de relevante belastingautoriteit.

De vervoerder stemt ermee in, dat facturen uitgereikt door Thermottraffic mogen worden verrekend met zijn transportfacturen. Dit is in het bijzonder van toepassing op aanspraken ten aanzien van schade voortvloeiend uit de uitvoering van opdrachten en hieruit voortvloeiende gevolgschade, evenals vorderingen onder MiLoG en aanspraken ten gevolge van niet uitgewisselde laadmiddelen.

In dergelijke gevallen is Thermottraffic tevens gerechtigd een retentierecht uit te oefenen.

Overdracht van vorderingen jegens Thermottraffic voortvloeiend uit deze opdracht, naar een derde partij is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming.

#### 14. VERZEKERINGSDEKKING

De vervoerder is verplicht zich te verzekeren tegen expeditie- en vervoersaansprakelijkheid en werkgeversaansprakelijkheid onder deze overeenkomst, ten minste binnen de wettelijk verplichte of overeengekomen aansprakelijkheidsgrenzen. Deze overeenkomst is tevens van toepassing op zijn contractuele aansprakelijkheid voor laadunits verstrekt voor het vervoer.

#### 15. GEHEIMHOUDINGSOVEREENKOMST / GEGEVENSBESCHERMING

De overeenkomst sluitende partijen verbinden zich er wederzijds toe geen vertrouwelijke informatie te zullen overdragen noch aan derden toegang te zullen verlenen tot informatie verkregen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. Onder vertrouwelijke informatie wordt in de zin van deze overeenkomst begrepen, alle wederzijds uitgewisselde informatie, evenals documenten en materiaal direct of indirect beschikbaar gesteld in de context van de uitvoering van de opdracht. Deze verplichting blijft onverminderd van kracht zelfs na beëindiging van de contractuele relatie.

De vervoerder draagt zorg voor naleving van alle voorschriften betreffende gegevensbescherming (in het bijzonder de Nederlandse Algemene verordening gegevensbescherming). Het is hem verboden zonder toestemming persoonsgegevens te verwerken. Deze verplichting blijft onverminderd van kracht zelfs na beëindiging van de contractuele relatie. In geval van schendingen dient de vervoerder Thermottraffic te vrijwaren van aanspraken van derden.

#### 16. SPECIFIEKE BEPALINGEN TEN AANZIEN VAN VERVOER NAAR GROOT-BRITANNIË

**Bij de uitvoering van transporten naar Groot-Brittannië en Ierland en op doorgangsroutes door Noord-Frankrijk en België dient de vervoerder de volgende specifieke veiligheidsvoorzorgen in acht te nemen.**

**Deze worden beschouwd als een essentiële contractuele verplichting.**

1. De vervoerder verbindt zich ertoe direct na het laden en voorafgaand aan de afsluiting van de laadruimte, visueel te controleren dat er zich geen mensen in de laadruimte van de vrachtwagen bevinden.
2. Na het laden beveiligd de vervoerder de laadruimte tegen ongeautoriseerde toegang door middel van een volledig functioneel hangslot / "Spaans slot" of door middel van een hoogwaardiger vergrendelmechanisme en verzegeling (indien vereist). In het algemeen is het verplicht om op elke deur een veiligheidslabel/zegel aan te brengen. Het aantal veiligheidslabels/zegels dient te worden genoteerd op de vrachtbrief. Verder is de vervoerder verplicht de wettige ontvanger de identiteit van het veiligheidslabel evenals de integriteit van veiligheidslabels/zegels in de vrachtbrief te laten bevestigen.
3. Ten aanzien van transporten naar Groot-Brittannië dient de vervoerder zich te houden aan de bepalingen van de "Code of Practice" ter bescherming tegen het vervoeren van illegale immigranten conform § 33 van de Britse immigratiewet. Om aan deze bepalingen te voldoen, dient de chauffeur alle boven en onder genoemde controles volledig uit te voeren en deze controles gedurende het gehele transport te documenteren. Relevante checklists zijn beschikbaar voor de vervoerder of worden op verzoek door Thermottraffic verstrekt.
4. Voorafgaand aan elk vertrek en na elke stop dient de vervoerder te controleren dat er zich geen personen schuilhouden onder het voertuig, bijvoorbeeld op de assen of in de palletboxen. Verder zorgt de vervoerder ervoor dat de integriteit van de vergrendelmechanismen vermeld onder 17.2 na elke stop wordt gecontroleerd. In geval van verdenkingen van manipulatie is de vervoerder verplicht Thermottraffic hierover onmiddellijk te informeren en te vragen om instructies.
5. De vervoerder verbindt zich ertoe uitsluitend te zullen stoppen wanneer dit verplicht is onvermijdbaar is (bijv. i.v.m. rij- en rusttijden, tanken). Wanneer een stop noodzakelijk is, mag het voertuig niet zonder toezicht worden geparkeerd. De vervoerder dient te stoppen op een veilige, bewaakte parkeerplaats. Wanneer een dergelijke plaats om dringende redenen niet kan worden bereikt, mag de vervoerder uitsluitend stoppen op parkeerplaatsen met een tank- en servicestation en heldere verlichting. Vrachtwagens dienen zodanig te worden geparkeerd dat de deuren die toegang geven tot de laadruimte niet kunnen worden geopend (bijvoorbeeld door de vrachtwagen langs een muur te parkeren of, in overeenstemming met andere vervoerders, deur tegen deur met hun vrachtwagens).
6. Principeel is er geen enkele stop toegestaan binnen een straal van 155 km rond Calais, Frankrijk. Wanneer een stop absoluut noodzakelijk is, mag alleen gebruik worden gemaakt van beveiligde, bewaakte parkeerplaatsen.
7. Bij vertrek vanuit Frankrijk naar Groot-Brittannië is het verplicht om een zogenaamde "hartslagscan" te hebben uitgevoerd op vrachtwagens met vaste opbouw (koeloplegger, etc.) en een röntgenscan en CO2-controle op huifwagens. De controles dienen te worden gedocumenteerd.
8. In geval van verdachte personen op de laadplaats is de vervoerder verplicht onmiddellijk verdere inspecties te laten uitvoeren door de autoriteiten. De uitvoering van maatregelen dient schriftelijk te worden bevestigd door de plaatselijke autoriteiten. Na afronding van alle maatregelen moeten de bovengenoemde veiligheidsvoorzorgen worden herhaald.
9. De vervoerder verbindt zich ertoe geen aanwijzingen op het voertuig te zullen aanbrengen (bijv. reclamelabels van veerdiensten of Engelse servicestations) die transporten naar Groot-Brittannië impliceren.
10. Het is de vervoerder niet toegestaan tegenover derden uitspraken te doen over de lading, route en bestemming etc. (bijv. bij tankstations).

11. De vervoerder is verplicht zijn chauffeurs op de hoogte te stellen van de bovengenoemde veiligheidsvoorzorgen en strikte naleving daarvan te waarborgen. Hieronder zijn tevens begrepen willekeurige inspecties die dienen te worden gedocumenteerd en op eerste verzoek daartoe van Thermotrafic dienen te worden overhandigd.
12. De vervoerder vrijwaart Thermotrafic op eerste verzoek daartoe van alle aanspraken van derden die jegens Thermotrafic worden gemaakt op grond van een schending van deze bepalingen door de vervoerder of diens plaatsvervangende vertegenwoordigers. De vrijwaring zal eveneens van toepassing zijn op alle sancties, boetes of andere maatregelen ingesteld tegen Thermotrafic door rechtbanken, autoriteiten of andere organisaties, inclusief de kosten voor juridische bijstand.
- 

#### **18. VEILIG GOEDERENVERVOER DOOR DE LUCHT**

Heeft de vervoersopdracht betrekking op veilig goederenvervoer door de lucht dan garandeert de vervoerder dat aan de vereisten van § 9a van de luchtvaartwet wordt voldaan. De vervoerder dient tijdens het vervoer alle gegevens, documenten en andere bewijzen bij zich te hebben die noodzakelijk zijn voor instandhouding van de veilige luchtvrachtketen. Op verzoek van Thermotrafic, de ladende- of de ontvangende partij moeten deze documenten worden overlegd. Indien de vervoerder het transport aanvangt zonder dat is voldaan aan de eisen van § 9a van de luchtvaartwet of zonder de vereiste gegevens, documenten en ander bewijs bij zich te dragen die voor instandhouding van de veilige luchtvrachtketen noodzakelijk zijn, kan hij aansprakelijk worden gesteld voor hieruit voortvloeiende schade geleden door Thermotrafic.

#### **19. JURISDICTIE/TOEPASSELIJK RECHT**

De vervoersopdracht wordt beheerst door het Nederlands recht. De bevoegde rechtbank voor alle geschillen voortvloeiend uit deze vervoersopdracht, de totstandkoming daarvan of hieraan gerelateerde zaken, is de rechtbank van de maatschappelijke zetel van Thermotrafic, 3165 AM Rotterdam/Nederland, voor alle betrokken partijen, voor zover het zakelijke partijen betreft. Indien de CMR van toepassing is, is er sprake van aanvullende jurisdictie.

(01-2019)